

平成23年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会長 高森 政雄

平成22年度横浜市下野庭スポーツ会館事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績……該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧……該当なし
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会設置要綱
- 11 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会名簿
- 12 横浜市下野庭スポーツ会館運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧……該当なし
- 14 横浜市下野庭スポーツ会館職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成21年度 下野庭スポーツ会館収支決算書

収入の部

平成22年4月1日～平成23年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	7,783,000		7,783,000	7,783,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業収入	82,000		82,000	76,400	5,600	
雑入	75,000	0	75,000	175,672	-41,872	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	75,000		75,000	116,872	-41,872	
その他()						
その他()						
その他()				58,800		
収入合計	7,940,000		7,940,000	8,035,072	-36,272	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	4,473,000	0	4,473,000	4,054,731	418,269	
給与・賃金	4,400,000		4,400,000	3,990,260	409,740	
社会保険料	26,000		26,000	11,971	14,029	
通勤手当	0		0	0	0	
健康診断費	47,000		47,000	52,500	-5,500	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
事務費	332,000	0	332,000	367,272	-35,272	
旅費	11,000		11,000	10,260	740	
消耗品費	77,000		77,000	223,902	-146,902	
会議賄い費	10,000		10,000	11,097	-1,097	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	150,000		150,000	103,843	46,157	
使用料及び賃借料	0		0	10,800	-10,800	
備品購入費	30,000		30,000	0	30,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	5,000		5,000	4,370	630	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	24,000		24,000	0	24,000	
支払保証金	0		0	0	0	
その他(諸費)	5,000		5,000	3,000	2,000	
事業費	182,000	0	182,000	155,688	26,312	
自主事業費	182,000		182,000	155,688	26,312	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	2,347,000	0	2,347,000	2,027,639	319,361	
光熱水費	970,000	0	970,000	625,589	344,411	
電気料金	830,000		830,000	607,367	222,633	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	140,000		140,000	18,222	121,778	
清掃費	135,000		135,000	126,000	9,000	
修繕費	93,000		93,000	606,805	-513,805	
機械警備費	378,000		378,000	441,000	-63,000	
設備保全費	771,000	0	771,000	228,245	542,755	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	21,000		21,000	41,160	-20,160	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	750,000		750,000	187,085	562,915	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	250,000		250,000	224,657	25,343	
事務経費	356,000		356,000	356,000	0	
ニーズ対応費	0		0			
支出合計	7,940,000	0	7,940,000	7,185,987	754,013	

差引	0	0	0	849,085	-790,285	
----	---	---	---	---------	----------	--

平成22年度スポーツ会館利用状況

施設名

下野庭スポーツ会館

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	350	722	1,072	31	87	17			142	555	129	111	1,072
5月	30	409	697	1,106	28	94	13	3		227	533	97	111	1,106
6月	29	345	796	1,141	34	84	13	1	3	135	607	139	125	1,141
7月	30	418	737	1,155	75	88	14	1	1	221	524	133	98	1,155
8月	30	334	488	822	8	45	13	4	7	199	338	81	127	822
9月	29	383	630	1,013	48	64	23	5	1	193	445	112	122	1,013
上半期計	177	2,239	4,070	6,309	224	462	93	14	12	1,117	3,002	691	694	6,309
10月	30	415	746	1,161	31	70	20			235	553	124	128	1,161
11月	29	416	774	1,190	49	84	17	1		189	552	148	150	1,190
12月	26	361	731	1,092	56	84	5	3		210	520	97	117	1,092
1月	25	371	641	1,012	42	40	3	1		212	421	124	169	1,012
2月	27	377	659	1,036	29	62	10	6		207	438	112	172	1,036
3月	26	276	551	827	46	65	23	8		123	368	78	116	827
下半期計	163	2,216	4,102	6,318	253	405	78	19	0	1,176	2,852	683	852	6,318
年間合計	340	4,455	8,172	12,627	477	867	171	33	12	2,293	5,854	1,374	1,546	12,627

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				施設別利用(人)				
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	スポーツ室	テニスコート	会議室	バレーコート	合計
4月	997	71	4	1,072	540	313	219	1,072	907		165		1,072
5月	955	142	9	1,106	412	425	269	1,106	889		217		1,106
6月	1,026	90	25	1,141	494	374	273	1,141	911		230		1,141
7月	1,065	78	12	1,155	518	353	284	1,155	869		286		1,155
8月	689	125	8	822	351	261	210	822	675		147		822
9月	919	54	40	1,013	432	334	247	1,013	808		205		1,013
上半期計	5,651	560	98	6,309	2,747	2,060	1,502	6,309	5,059	0	1,250	0	6,309
10月	1,064	91	6	1,161	545	343	273	1,161	1,004		157		1,161
11月	1,072	110	8	1,190	479	363	348	1,190	966		224		1,190
12月	987	100	5	1,092	459	376	257	1,092	899		193		1,092
1月	929	77	6	1,012	508	331	173	1,012	784		228		1,012
2月	918	114	4	1,036	426	356	254	1,036	876		160		1,036
3月	771	49	7	827	411	300	116	827	656		171		827
下半期計	5,741	541	36	6,318	2,828	2,069	1,421	6,318	5,185	0	1,133	0	6,318
年間合計	11,392	1,101	134	12,627	5,575	4,129	2,923	12,627	10,244	0	2,383	0	12,627

平成22年度 自主事業報告書

施設名

下野庭スポーツ会館

募集対象	新規 継続	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				参加 人員	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
女性	新規	護身術	5/29	11	11	3,800	2,200	6,000	有	200	5,000	5,000	
一般	新規	夏のアロマテラピー	6/1 1回	20	20	8,418	14,100	22,518	有	70	5,000	5,000	保育あり
一般	新規	フラダンス	6/22～ 3回	20	51	8,500	9,500	18,000	有	500	5,000	15,000	助手 2名
小学 高学年	新規	マジック教室	7/31	19	19	5,570	5,700	11,270	有	300	5,000	5,000	
一般	新規	激甚災害に遭遇したら あなたはどうしますか？	9/3	20	20	10,730	0	10,730	無				消防署所長2名
一般	新規	「食と製品の安全を考えよう」	9月	総数 42	総数 42	22,700	18,000	40,700	有	1,500	0	0	地区センター(港南・東永谷・野庭) 桜道コミュニティハウス・下野庭スポーツ会館 5施設合同事業 経費については按分
一般	継続	一生元気！ゆる体操	9/29～ 3回	19	51	4,600	14,400	19,000	有	800	5000 2000	15000 4000	助手2回分
6才以上	新規	私の身体…本当は何歳？	10/2	38	38	2,110	0	2,110	無		2,000	8,000	講師4名分
一般	継続	スポーツ吹き矢教室	10/8～ 4回	20	80	4,592	20,000	24,592	有	1,000	5,000	20,000	
一般	新規	パソコン教室	11/26	4	4	6,588	4,000	10,588	有	1,000	10,000	10,000	
一般	継続	ちびっこリトミック	3/1～2回	20	40	11,000	2,000	13,000	有	200	5,000	10,000	地震発生の為、3回予定を2回に変更

平成22年度

下野庭スポーツ会館自主事業

写真集



『夏のアロマセラピー』



『ゆる体操』



『スポーツ吹き矢』



『体力測定』



『AED講習』



『パソコン教室 私だけの年賀状』

港南・東永谷・野庭地区センター ・桜道コミュニティハウス・下野庭スポーツ会館 5施設合同事業

「食と製品の安全を考えよう」

味の素川崎工場&花王川崎工場見学

産地偽装などの事件が多発して「食の安全」が大変危ぶまれている。消費者としても家族の健康と命を守るためには、この機会に「食の安全」について今一度考える機会として、企業の持つ確かな技術や高度な品質管理の維持のための設備や取組方法を見学した。

開催日：平成22年9月7日(火)

参加人数：42人

参加者お一人お一人が安全な食生活を営まれるよう

参考になっていただけたことでしょうか！



苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	複数件	テニスコート再開	「まだ、再開については未定です。詳細については区役所に問い合わせください」
2	6月22日	自主事業フラダンスの後、次の利用時間になってもスタッフがスポーツ室で話をしていたと利用者から苦情があった	丁重にお詫びをし、余裕をもって時間枠をとるよう話をした
3	7月2日	スポーツ吹き矢をしていたら、蚊にさされた。防虫対策をしてほしい。	風通しの為玄関を開放しています。スポーツ室が広い為、防虫の策がない。各自防虫対策(防虫バンド・防虫剤など)をしていただけるよう、ご理解いただけるようお願いをした。
4	8月5日	開館時間になってもスタッフが来ないと連絡が、勤務担当以外のスタッフに入る(利用者がスタッフと知り合いだった為)	すぐに、当日勤務のスタッフに連絡を入れ15分遅延で開館 ※本人が勤務表を見間違えた為 利用者には、丁重にお詫びをし利用時間を延長して利用して頂いた
5	9月14日	(夜間利用の団体より) スタッフ勤務中にスタッフの子どもがミーティング室を利用しており、公私混同していないか?と苦情がありました。	当日は状況を伺った。翌日、利用団体より事務局に左記の件で苦情が入った。担当スタッフから事情説明を受けた内容(団体登録をして利用)を説明し、誤解を招くことがあった事を謝罪し、承諾を得た。
6	9月26日	個人利用の時に、2組の卓球をされている方がいた。一方(A)の話声が大きいと、静かにしてほしいと申し出をした方(B)に、お願いされた方(A)が、頭にきて怒鳴り返しながら威嚇するように近寄った為、申し出をした方(B)が危険を感じ、事務室に助けを求めてきた。	Bに状況説明をしていただき、大変怖がっていた為、話をして落ち着いていただいてから帰宅をしていただいた。 Aが興奮していた為すぐには話かけず、卓球を終えて帰宅する際、事情を聴いた。 怒鳴って近くに寄ったことによって、相手を怖がらせたことを注意し、話をしながら卓球をしたいということだったので、団体利用をおすすめし、ご理解をいただいた。
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施時期	内 容	効 果
1	7月9日	スポーツ室 網戸張替	破れていた箇所から虫が入っていたが、張替により、かなり防虫の効果があった
2	7月15日	ミーティング室に虫よけを設置	蚊にさされた利用者から、設置希望があり、購入。虫が減った様子。
3	8月28日	当館のファジーバレー用ボールが破れてきたが、今後購入の予定はないので、縫って補修。	利用者の方々より、また使えるようになったと喜ばれた
4	2月10日	利用者会議	大勢の利用者の方にお集まり頂いた。4月1日からのミーティング室予約方法の変更などもご理解いただいた
5	3月1日	スポーツ室電源増設工事	スポーツ室でのヒーター2台の使用を可能にするためおこなった
6	3月2日	スポーツ室用セラミックヒーターの購入	利用者の方々より、暖かくなり、快適になったと喜ばれた
7	3月23日	受付掲示板を一新	以前の緑色の掲示板に比べ、白色のボードになったので、明るくなったと喜んでいただいた
8	毎月 月初め	卓球台の清掃・整備点検	ケガの防止及び清潔な台を提供している
9	日 常	玄関に季節の花を生けている	玄関が明るくなり、来館者の目を楽しませている
10	日 常	会館周りの雑草除去	日頃の注意を怠るとすぐに雑草の背丈が高くなるため、行っている。見た目もよく、防虫にもなっている

サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施時期	内 容	効 果
11	日 常	卓球台の清掃・整備点検	ケガの防止及び清潔な台を提供している
12	日 常	玄関に季節の花を生けている	玄関が明るくなり、来館者の目を楽しませている
13	日 常	会館周りの雑草除去	日頃の注意を怠るとすぐに雑草の背丈が高くなるため、行っている。見た目もよく、防虫にもなっている
14	日 常	受付にベルマーク・インクカートリッジ回収箱を設置	近隣の小学校より依頼があり、協力している。年度末には感謝のお手紙をいただいた
15	3/15~ 3/31	東日本大震災被災者支援募金協力	3/15~3/24 ￥4,978 (横浜市募金口座へ振込) 3/25以降受付に募金箱を設置して協力する
16			
17			
18			
19			
20			

平成22年度 修繕一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月12日	男女更衣室内シャワー サーモスタット取り付け工事	71,789	㈱トップコーポレーション
2	8月17日	事務室内 シンク老朽化による水漏れの為交換	118,860	中央美工社㈱
3	9月7日	事務室 エアコン取り替え	116,600	㈱ヨドバシカメラ
4	12月7日	事務室 ドアクローザー取り替え	45,150	中央美工社㈱
5	12月10日	スポーツ室外階段、コンクリート、滑り止め タイル剥離の為、改修工事	43,050	中央美工社㈱
6	12月16日	スポーツ室カーテン取り替え	35,166	(有)エムエーエヌ
7	3月2日	配電盤電源工事	107,100	(有)有信電設
8	3月23日	予約用ホワイトボード設置 (3か月先予約開始による)	69,090	ミナト事務器㈱
9				
10				

(様式9)

平成22年度委託内容一覧

施設名 下野庭スポーツ会館

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	清掃	126,000	神奈川清和㈱
2	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	機械警備及び緊急通報システム	403,200	ニッポービスコム㈱
3	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	消防設備点検	21,000	東宝防災㈱
4	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	建築設備法定点検	105,000	三洋装備㈱
5				
6				
7				
8				
9				
10				

平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

A 利用者アンケート集計結果

◆実施期間 平成 23 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日

◆回答者数 147 人

I あなたのご利用について

1 年齢等について

① 小・中学生	3
② 高校生・大学生	1
③ 20歳以下	0
④ 21~40歳	15
⑤ 40~60歳	47
⑥ 61歳以上	86

2 本日の来館目的

① 団体	111
② 個人	スポーツ室 53

3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① スポーツ室	119
② ミーティング室	17

※複数回答有り

4 利用頻度

① 0~1回	28
② 2~4回	111
③ 5回以上	7

5 お住まいはどこですか

① 区 内	111
② 区 外	28
③ 市 外	3

II 当館を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか。

① 接客・対応	19
② 施設・設備	82
③ 講座	10
④ 利用料金	78
⑤ 開館時間	36
⑥ 交通の便	85
⑦ その他	0

※複数回答有り

IV 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	15
② センターだより	23
③ 広報誌	48
④ チラシ	3
⑤ 紹介	13
⑥ 自治会町内会掲 示版・回覧板	31
⑦ その他	0

※複数回答有り

V サービス全般に対する感想をお聞かせ下さい

① とても良い	48
② 良い	69
③ 改善してほしい点がある	別紙参照

平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 下野庭スポーツ会館

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内容	対応
施設・備品等		
1	屋外テニスコートを作してほしい	横浜市が現在整備を行っていますが、暫定的なもので、テニスコートとしての使用は困難と聞いております。
2	団体利用時に駐車場を使用してほしい	1台分の駐車場がありますが、体のご不自由な方や講師の方そして備品等の納品や工事の方に限らせていただいています。ご利用は徒歩または自転車をご利用ください
3	照明をもっと明るくしてほしい	具体的な場所はわかりませんが、電灯を増やす予定はありません。ご了承ください
4	ロッカールームにすのこあるいは長椅子を入れてほしい	長椅子は狭いので無理ですが、すのこについては衛生面やドアの開閉に支障なければ検討してまいります。
5	スポーツ室の冷暖房を完備してほしい	毎年区役所をお願いしています。
	上の窓のカーテンの開け閉めを便利にほしい	ハシゴを使っての開閉は危険なのでフロアからの開閉を考えています。
6	使用時のルール、約束事及び禁止事項を紙に書いて掲示してほしい	簡単な説明書きは掲載されていますが、検討いたします。
運営・その他		
1	事業所の担当者によって、OK,NGのポイントが違うので統一してほしい。	申し訳ございません。統一できるように徹底いたします。

C 自主事業についての要望

1 健康・体操事業

1 フラダンス

2 趣味の事業

1 麻雀